

Szanowny Kliencie!

Jest nam niezwykle miło, że obdarzyłeś systemyalarmowe.pl zaufaniem i dokonałeś zakupu w naszym sklepie.

Jeśli jednak podejmiesz decyzję o zwrocie produktu, skorzystaj z tego poradnika, który ułatwi i przyspieszy całą procedurę zwrotu.

Kto może zwrócić produkt?

- **Konsument:** Osoba fizyczna kupująca produkty na własny użytek.
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta:** Osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą (z wpisem do CEIDG), jeśli zakup NIE JEST zawodowo związany z jej działalnością.

(**Uwaga:** Prawo zwrotu nie przysługuje spółkom oraz przedsiębiorcom dokonującym zakupów o charakterze zawodowym).

Ile masz czasu na decyzję?

Masz 14 dni kalendarzowych od dnia fizycznego odebrania przesyłki na poinformowanie nas o chęci zwrotu. Jeśli 14. dzień wypada w weekend lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin automatycznie przesuwa się na kolejny dzień roboczy.

Jakich produktów NIE możesz zwrócić?

- Produktów sprowadzanych lub modyfikowanych na specjalne zamówienie (według Twojej specyfikacji).
- Otwartych, zapieczętowanych produktów higienicznych oraz ochrony zdrowia.
- Otwartych, zapieczętowanych nośników audio/wideo, programów komputerowych oraz treści cyfrowych, których pobieranie już się rozpoczęło.

Ważne – Stan produktu

Możesz używać produkt takim zakresie, w jakim jest to konieczne do zapoznania się z jego cechami i funkcjonowaniem – dokładnie tak, jak mógłbyś to zrobić w sklepie stacjonarnym. Jeśli zwracany produkt będzie nosił ślady użytkowania wykraczające poza konieczne sprawdzenie lub będzie uszkodzony, ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie jego wartości. W takim przypadku zastrzegamy sobie prawo do potrącenia odpowiedniej kwoty ze zwracanej sumy.

Jak zwrócić produkt – Krok po kroku:

1. POINFORMUJ NAS (w ciągu 14 dni od daty odbioru produktu)

Wyślij nam oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Możesz skorzystać z formularza zamieszczonego poniżej.

- E-mail: zwroty@systemyalarmowe.pl
- List: **NEKMA M.Mesek, P.Mesek, B.Mesek, ul. Stalowa 3, 41-214 Sosnowiec (telefon: 789 730 545)**

W obydwu metodach wysłania oświadczenia zwrotu **liczy się data wysłania**.

2. ODEŚLIJ PRODUKT

- *Jeżeli jesteś przedsiębiorcą*, zastrzegamy sobie prawo w ciągu 7 dni na weryfikację czy jesteś przedsiębiorcą na prawach konsumenta i czy zakup nie jest związany zawodowo z Twoją działalnością. Od dnia zatwierdzenia zwrotu przez nas, masz 14 dni na wysyłkę zwracanego produktu.
- *Jeśli jesteś osobą fizyczną*, musisz wysłać przesyłkę w ciągu 14 dni od daty wysłania oświadczenia zwrotu.
- Starannie zapakuj kompletny produkt. Dołącz dowód zakupu (np. kopię paragonu lub faktury) aby przyspieszyć cały proces zwrotu.
- Wyślij przesyłkę na adres: **NEKMA M.Mesek, P.Mesek, B.Mesek, ul. Stalowa 3, 41-214 Sosnowiec (telefon: 789 730 545)**
- **Koszt wysyłki zwrotnej (od Ciebie do nas) pokrywasz Ty.**

Uwaga: Nie odbieramy paczek wysłanych za pobraniem.

3. ODZYSKAJ PIENIĄDZE

- Po weryfikacji przez nas stanu produktu zwrócimy Ci pełną kwotę za produkt oraz koszt najtańszej standardowej dostawy (od nas do Ciebie), jaką oferujemy w sklepie.
- Zwrot pieniędzy wyślemy w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki ze zwracanymi produktami.
- Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania produktu lub dostarczenia przez Ciebie dowodu jego nadania.

Masz pytania? Skontaktuj się z nami: zwroty@systemyalarmowe.pl lub 789 730 545 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:00). Szczegółowe informacje znajdziesz też w regulaminie na www.systemyalarmowe.pl.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

L.p.	Nazwa produktu	Model / Kod produktu	Ilość
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r.) odstępuję od transakcji na odległość z firmą Nekma M.Mesek, P.Mesek, B. Mesek i zwracam wymienione powyżej towary.

Znane mi są warunki zwrotu towarów w tym trybie określone w regulaminie Sklepu, w tym konieczność dołączenia do przesyłki niniejszego formularza oraz oryginalnego dokumentu sprzedaży (paragon) lub kopii faktury wystawionych w związku ze sprzedażą zwracanego towaru.

Miejscowość i data

.....

Czytelny podpis Klienta

.....